



Questionario sulla qualità del servizio

Questionario (reso in forma anonima) sulla qualità del servizio offerto dagli agenti immobiliari aderenti al Codice di Condotta degli Agenti Immobiliari approvato dalla Camera di Commercio della Maremma e del Tirreno

Premesse e Obiettivi

La Camera di Commercio della Maremma e del Tirreno ha adottato, con deliberazione di Giunta n. 15 del 26/01/2017, il Codice di Comportamento cui la carrozzeria, della cui opera Lei si è avvalso, ha deciso volontariamente di aderire.

Il presente questionario è diretto ad acquisire dal cliente informazioni in ordine all'assolvimento degli obblighi derivanti dal Codice di Comportamento stesso, relativi allo svolgimento dell'attività di carrozzeria, così da favorire l'attività di vigilanza e controllo demandata alla Camera di Commercio.

Il questionario, debitamente compilato, dovrà essere trasmesso con una delle modalità seguenti:

- a mezzo PEC, munito di firma digitale, all'indirizzo: cameradicommercio@pec.lg.camcom.it
- a mezzo posta ordinaria a: Camera di Commercio della Maremma e del Tirreno, Segreteria Generale, Piazza del Municipio n. 48, 57123 Livorno
- consegnato a mano all'Ufficio di Tutela del Mercato
sede di Livorno: Piazza del Municipio n. 48
sede di Grosseto: Via F.lli Cairoli n. 10

Per qualsiasi informazione in materia, potrà contattare l'Ufficio di Tutela del Mercato, Dott.ssa Annalaura Mazzei annalaura.mazzei@lg.camcom.it tel. 0586 231223
Dott.ssa Caterina Marasco caterina.marasco@lg.camcom.it tel. 0586 231265

In qualità di cliente dell'agenzia immobiliare _____
con sede in _____

DICHIARO CHE L'AGENTE IMMOBILIARE

1. mi ha comunicato denominazione, titolarità, prova dell'iscrizione al Registro delle Imprese, dell'impresa di mediazione: **SÌ** **NO**
2. mi ha informato di aver aderito al Codice di Comportamento degli Agenti di Immobiliari adottato dalla Camera di Commercio della Maremma e del Tirreno: **SÌ** **NO**
3. mi ha consegnato copia della modulistica utilizzata e depositata presso la Camera di Commercio della Maremma e del Tirreno: **SÌ** **NO**
4. mi ha consegnato un estratto della Raccolta degli usi della Provincia di Livorno/Grosseto relativi all'attività di mediazione immobiliare: **SÌ** **NO**



Questionario sulla qualità del servizio

5. mi ha comunicato fin dal primo incontro l'importo della provvigione: **SÌ** **NO**
6. mi ha fornito complessivamente una corretta informazione, secondo il criterio della media diligenza professionale: **SÌ** **NO**
7. ha rispettato le indicazioni riportate nel mandato: **SÌ** **NO**
8. ha esposto all'interno dell'agenzia l'organigramma relativo al mansionario dei suoi collaboratori: **SÌ** **NO**
9. mi ha proposto l'inserimento nella proposta di acquisto, o nel contratto preliminare, o nel contratto di locazione o affitto, della clausola conciliativa a favore della Camera di Commercio della Maremma e del Tirreno: **SÌ** **NO**

In relazione ai punti di cui sopra, formulo le seguenti precisazioni/integrazioni:

Luogo e Data _____